

*Общество с ограниченной ответственностью*

**«АЛОХА»**

**«УТВЕРЖДАЮ»**

Директор  
ООО «АЛОХА»  
О.В.Михайлова

---

«30» декабря 2016 г.

## **ПРАВИЛА**

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

**В ООО «АЛОХА»**

**Таганрог  
2016г.**

## Раздел 1. Общие положения

1.1. Правила предоставления платных медицинских услуг в ООО «Алоха» (далее - Правила) разработаны на основании Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей", Закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг" и определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в ООО «Алоха».

1.2. Настоящие Правила вводятся в целях более полного удовлетворения потребности населения в медицинской стоматологической помощи.

1.3. Платные медицинские услуги оказываются в ООО «Алоха» при условии информированного добровольного согласия пациента на ее оказание.

1.4. ООО «Алоха» оказывает платные медицинские услуги на основании договоров возмездного оказания услуг между потребителем (заказчиком) и исполнителем.

1.5. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги (ООО «Алоха»).

1.6. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ООО «Алоха» и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.8. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

1.9. Платные медицинские услуги в ООО «Алоха» предоставляются:

а) гражданам России, гражданам стран СНГ, гражданам иностранных государств, лицам без гражданства и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории

б) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг

1.10. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.11. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

## **Раздел 2. Организация оказания платных медицинских услуг в ООО «Алоха»**

2.1. ООО «Алоха» обеспечивает потребителей необходимой и достоверной информацией о платных медицинских услугах.

2.2. Информация о платных медицинских услугах, оказываемых в ООО «Алоха», находится на сайте клиники, на информационных стендах клиники и содержит:

а) сведения о наименовании организации;

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) режим работы клиники, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.3. ООО «Алоха» предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию устава ООО «Алоха»;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ООО «Алоха» в соответствии с лицензией.

2.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.5. До заключения договора ООО «Алоха» в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2.6. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

2.7. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

2.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2.10. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.11. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. Плата за услуги, оказываемые ООО «Алоха», осуществляется в наличной или безналичной форме. При оплате

услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу ООО «Алоха»; при безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на расчетный счет ООО «Алоха» в банке. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)), справка об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы (по запросу).

2.12. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.13. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация.

2.14. ООО «Алоха» обязано при оказании платной медицинской помощи соблюдать права пациента в соответствии с законодательством, действующим на территории Российской Федерации.

2.15. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

2.16. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.17. В случае несоблюдения ООО «Алоха» обязательств по срокам исполнения услуг, пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в установленном порядке.

2.18. Пациент может обращаться с жалобой непосредственно к директору или иному должностному лицу ООО «Алоха», в соответствующую вышестоящую организацию.

### **Раздел 3. Учет и отчетность**

3.1. Бухгалтерия ООО «Алоха» обязана вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность по платным медицинским услугам.

3.2. Объем платных услуг отражает объем потребления населением различных видов услуг и измеряется суммой денежных средств, полученных от населения, организаций, а также иных источников, предусмотренных законодательством.

3.3. Учет оказанных услуг производится по моменту их реализации потребителю услуги, который определяется моментом окончания оказания услуги (при условии, что услуга предварительно оплачена).

### **Раздел 4. Цены на платные медицинские услуги в ООО «Алоха»**

4.1. Цены на платные медицинские услуги, оказываемые в клинике, определяются прейскурантом, утвержденным генеральным директором ООО «Алоха».

## **Раздел 5. Порядок внесения изменений и дополнений в настоящие Правила**

5.1. Настоящие Правила вступают в силу с 9 января 2017 года.

5.2. Изменения и дополнения в настоящие Правила вносятся и утверждаются приказом генерального директора ООО «Алоха».